



***“Ook de afspraak
met de schilder maak
ik via een online
reserveringssysteem”***

MARTIEN HENDRIKS, HUURDER BIJ WOONBEDRIJF,
HEEFT DE PLANNING IN EIGEN HAND

Woonbedrijf Eindhoven wil een klantgestuurde organisatie zijn. Daarom werkt Woonbedrijf met de Online Planner van een van haar onderhoudsbedrijven. Dit is het eerste online reserveringssysteem waarmee de klant zélf de afspraak kan inplannen. Rechtstreeks met het onderhoudsbedrijf, op een zelfgekozen moment. Schilders- en onderhoudsbedrijven willen hoog scoren op planning, communicatie met bewoners en klanttevredenheid. Dat gaat van de inzet van woonconsulenten tot online communicatie over het project. Benieuwd wat het u oplevert? Bekijk de voorbeelden op www.knap-werk.nl



**Knap
werk!**

Een initiatief
van FOSAG,
FNV Afbouw
& Onderhoud
en CNV Schilders

